

**ICI INTERAKTÍV KOMMUNIKÁCIÓS Zrt.**  
**WEBÁRUHÁZA**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**Hatályos: 2014. június 14-től**

Jelen szerződés rendelkezései az ICI Interaktív Kommunikációs Zrt. (székhely: 1184 Budapest, Lakatos út 26.) mint **Eladó/Szolgáltató** által bármely jogképes természetes személy, jogi személy, gazdasági társaság illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, mint **Vevő/Megrendelő** részére, a Honlapon megjelölt áruk (termékek) és szolgáltatások webáruház keretében történő értékesítése tárgyában, valamint ehhez kapcsolódó jogok, kötelezettségek szabályozására jön létre.

Az alább megfogalmazott Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban „**ÁSZF**”) a Vevő/Megrendelő elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## **I. AZ ELADÓ/SZOLGÁLTATÓ ADATAI**

1. A [www.meteoroklinika.hu](http://www.meteoroklinika.hu) honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető online áruház (a továbbiakban: **webáruház**) az ICI Interaktív Kommunikációs Zrt. üzemelteti.
2. A Szolgáltató cégneve: ICI Interaktív Kommunikációs Zrt.  
A Szolgáltató rövidített neve: ICI Interaktív Zrt.
3. A Szolgáltató székhelye: 1184 Budapest, Lakatos út 26.
4. A Szolgáltató telephelye: 1183 Budapest, Czuczor Gergely u. 2.
5. A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Polgármesteri Hivatal Közigazgatási és Hatósági Iroda által kiadott határozat szerint (Ügyiratszám: 25/50416/1/2013) a Szolgáltató (Cg. 01 10 042768; bejegyezve 1996.02.27-én a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által, adószáma: 12021532-2-43) 7557 nyilvántartási szám alatt, a jogszabályok szerint csomagküldő tevékenységet folytathat.
6. A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: NAIH-70876/2013.
7. A Szolgáltató elektronikus elérhetősége: [info@icicom.hu](mailto:info@icicom.hu)
8. A Szolgáltató telefonos elérhetősége: +36 1 291 4930
9. A Szolgáltató fax elérhetősége: +36 1 294 1458
10. A Szolgáltató kapcsolattartója: Hegyesi Mónika (1183 Budapest, Czuczor Gergely u. 2.)

## **II. AZ ÁSZF TÁRGYA, HATÁLYA**

1. A jelen ÁSZF a Honlapon specifikált termékek és szolgáltatások értékesítésének és igénybevételének szabályait, szerződéses feltételeit tartalmazza, amelyek mindkét Félre (Szolgáltató, Megrendelő) nézve, külön kikötés nélkül is kötelezőek. Megrendelő a Honlapon történő regisztráció során, vagy (regisztráció nélkül) az ún. eseti megrendelő kitöltésével és elküldésével kötelezően nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF-et

megismerte és elfogadja az abban foglalt feltételeket. Ennek alapján mindkét Fél jogosult és köteles a jelen ÁSZF szerint eljárni.

2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól. A Szolgáltató bármikor jogosult azt egyoldalúan módosítani. Bármely módosítás a dokumentáción szereplő dátummal lép hatályba, feltéve, hogy annak Honlapon történő közzététele megelőzi a keltezés napját. Amennyiben a jelen ÁSZF, vagy annak bármely jövőbeli módosítása olyan kikötést tartalmaz, amely a szokásos üzleti, piaci gyakorlattól eltér, a Szolgáltató erre külön felhívja a Megrendelő figyelmét.
3. A mindenkor hatályos ÁSZF a Honlapon megtekinthető.
4. A jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető; a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexre nem utal.

### III. MEGRENDELÉS, SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

1. A megrendelések (ill. előrendelések) leadása a webáruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten, azaz a Honlapon keresztül. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a Megrendelő részére. A megrendelésekről (ill. előrendelésekről) a Szolgáltató automatikus visszaigazolást küld a Vevő által a regisztráció során, illetve az eseti megrendelők megadott e-mail címre, ezzel a Szolgáltató és a Megrendelő között érvényes szerződés jön létre. A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.
2. A megrendelés leadása/elküldése előtt a Megrendelőnek lehetősége van a regisztráció során megadott adatok módosítására. A megrendelés interneten, távollévők között, elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
3. Ha a megrendelt *termék* nem áll (raktáron) rendelkezésre, ekként a vállalt határidőn belül nem szállítható, Vevő a Honlapon kizárólag előrendelést tud leadni az adott termékre vonatkozóan. Ilyen esetben a Szolgáltató (e-mail útján) értesíti a Megrendelőt, ha az előrendelésben szereplő termék hozzá megérkezett és annak kiszállítását vállalja. A Szolgáltató előrendelés esetén külön e-mailben értesíti a Megrendelőt a termék vételára megfizetésének módjáról és határidejéről, valamint a kiszállítás feltételeiről.
4. A megrendelt időjárás-előrejelzés, és/vagy időjárás-figyelmeztetés *szolgáltatás* teljesítése e-mailben, a Honlapon feltüntetett további *személyes szolgáltatások* teljesítése kizárólag a Szolgáltató telephelyén történik, a Vevővel előzetesen egyeztetett időpontban.
5. A leadott megrendelésektől való **elállási jog** gyakorlására vonatkozó részletszabályokat a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet tartalmazza.
6. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a Vevő (Fogyasztó) *termék* megrendelése esetén 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási jogra nyitva álló 14 napos határidő a jelen szerződéshez 1. számú mellékletként csatolt tájékoztató szerint kerül számításra, azzal, hogy a Fogyasztó a jelen pont szerinti elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Vevő a jelen pontban részletezett elállási jogát az ÁSZF-hez 2. szám alatt

mellékelt (a Honlapról külön letölthető) nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja, az 1. számú mellékletben részletezett feltételek szerint.

7. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a Vevő (Fogyasztó) *szolgáltatás* nyújtására irányuló szerződés esetében indokolás nélkül **elállhat** a szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül. Amennyiben a Fogyasztó webáruházban tett kifejezett nyilatkozata alapján a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéses teljesítés megkezdődött, a Vevőt a 14 napos határidőn belül indokolás nélküli **felmondási jog** illeti meg. Vevő a jelen pontban részletezett elállási/felmondási jogát az ÁSZF-hez 2. szám alatt mellékelt (a Honlapról külön letölthető) nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, az 1. számú mellékletben részletezett feltételek szerint.
8. Személyes átvétel esetében a kézhezvételi időpont a megrendelés személyes átvételének időpontja, házhozszállítás vagy postahelyi kézbesítés esetén az átvétel időpontja. (A terméket a Vevő a Szolgáltató telephelyén csak átveheti, üzletet a Szolgáltató nem tart fenn.) Az átvétel a számlával, ill. a postától kapott nyugtával igazolható.
9. Vevő az **elállási jogának gyakorlása** esetén a **sértetlen terméket** a számlával vagy annak másolatával, saját költségén küldi vissza, vagy személyesen kézbesíti a Szolgáltató telephelyére (1183 Budapest, Czuczor Gergely u. 2.). A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti Vevőnek a visszaküldött termék(ek) vételárát és a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, az 1. számú mellékletben foglalt tájékoztató szerint.

Amennyiben a Vevő a **megrendelt szolgáltatástól áll el** a törvényes határidőn belül, a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti a Vevőnek a szolgáltatás ellenértékét és a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, az 1. számú mellékletben foglalt tájékoztató szerint. Elállás esetén a Megrendelő a tárgyi szolgáltatás igénybevételére nem jogosult.

**Felmondás** esetén, amennyiben a Megrendelő kérte, hogy a felmondási határidőn (14 nap) belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, a Megrendelő a felmondása esetén köteles megtéríteni Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatásért járó összeget. Szolgáltató ez esetben visszatéríti a Megrendelő által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által – a felmondásról való tudomásszerzés időpontjáig – ténylegesen nyújtott szolgáltatás ellenértékét. A Megrendelő által fizetendő összeget a webáruházban megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani.

Abban az esetben, ha Megrendelő kifejezett kérésére a 14 napos elállási/felmondási határidőn belül a teljes megrendelt szolgáltatás teljesítése megtörténik, Megrendelő elveszíti az elállási/felmondási jogát a megrendelt (és teljesített) szolgáltatás tekintetében.

10. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.
11. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelés kiszállítását minimum értékhatárhoz, mennyiséghez kösse. Erről a Vevőt a Honlapon teljes körűen tájékoztatja.
12. A jelen szerződéshez 1. számon csatolt mellékletben foglaltak szerint Megrendelő **nem gyakorolhatja elállási/felmondási jogát**. Abban az esetben, ha a terméket a Vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen Szolgáltató részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavételét.

13. Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.
14. Eladó a jelen szerződéshez 3. számon csatolt mellékletben teljes körűen tájékoztatja a Megrendelőt a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségekről, valamint a jóállás fennállásáról és annak feltételeiről, a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet előírásainak megfelelően.
15. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Honlapon feltüntetett adatok (termékek és szolgáltatások ára, annak adóval megnövelt teljes összege, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek, a Fogyasztók teljes körű tájékoztatására. A termékek és szolgáltatások lényeges tulajdonságairól Megrendelő a Honlapon tájékozódhat.
16. Egyes szolgáltatásokra, azok igénybevételére egyedi feltételek vonatkoznak, melyről a Szolgáltató a Honlap „Szolgáltatások” menüpontján belül (az ott szereplő szolgáltatáshoz kapcsolódóan) ad Megrendelő részére további tájékoztatást.
17. Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan megrendelésért és egyéb tranzakcióért, melynek során a jelszava felhasználásra került. A Megrendelő a regisztráció során köteles megadni jelszót; amennyiben ezt mégis elmulasztaná, a rendszer automatikusan generál részére egy jelszót, amelyről a Megrendelő e-mailben kap tájékoztatást. A Megrendelő köteles gondoskodni (az általa megadott vagy a rendszer által generált) jelszava megfelelő titokban tartásáról. A Megrendelő ezen felelőssége nem áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy(ek)hez. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelés – ellenőrzési körén kívül eső – nemteljesítéséből, késedelméből, a szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy személyes (magánjellegű) információk elvesztéséből, vagy egyéb anyagi veszteségből eredő károkért.
18. A Megrendelő szavatol a regisztráció során megadott adatainak valóságtartalmáért. Amennyiben utóbb kiderül, hogy az általa megadott adatok bármelyike nem felel meg a valóságnak, és ebből a Szolgáltatót bármilyen kár éri, illetőleg a Szolgáltatóval szemben bármilyen joghátrányt érvényesítenek, a Megrendelő köteles a Szolgáltatóval szemben teljes körben helytállni, és a Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a Megrendelővel szemben kártérítési igényét érvényesítse.

#### IV. FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

1. A **postai kiszállítású rendelések** (termékek) fizethetők készpénzben az áru átvételekor (utánvéttel), vagy a megrendelés leadásakor előre átutalással. Amennyiben átutalásos fizetés esetén a megrendelésben szereplő bármely tételt a Szolgáltató rajta kívül álló okból mégsem tudná teljesíteni, a termék vételárát a lehető leghamarabb – legfeljebb 30 napon belül – automatikusan visszautalja a Vevő bankszámlájára.

**Személyes átvétel** esetén a Szolgáltató telephelyén (1183 Budapest, Czuczor Gergely u. 2.), vagy előzetes, egyedi megállapodás szerinti helyszínen fizethet a Vevő készpénzzel. Személyes átvételre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (1183 Budapest, Czuczor Gergely u. 2.) munkanapokon, 9.00-15.00 óra között van lehetőség. A személyes átvétel ingyenes.

2. A megrendelt *szolgáltatások* esetén a Megrendelő fizethet készpénzben, vagy átutalással. A szolgáltatásokat tartalmazó kreditkártya utánvétes átvételekor Vevő a szolgáltatás ellenértékét az utánvétel időpontjában fizeti meg. Vevő tudomásul veszi,

hogy a szolgáltatások utánvétellel történő megfizetése esetén a szolgáltatásnyújtás kizárólag a megfizetés napját követő napon kezdődhet.

3. Vevő a jelen ÁSZF keretében a webáruházban tett szerződéses nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy szerződéses nyilatkozata (termék/szolgáltatás megrendelése) fizetési kötelezettséget von maga után. (Erre a Honlapon külön is felhívjuk a Megrendelő figyelmét.)
4. Amennyiben a megrendelés alapján előfizetést magában foglaló szerződés jön létre Felek között (pl. időjárás-előrejelző szolgáltatás megrendelése), a webáruházban feltüntetett és a Vevő által fizetendő ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
5. Szolgáltató külön kiemeli, hogy átutalásos fizetés esetén a pénzügyi tranzakció költségeit minden esetben a Vevő viseli.
6. Amennyiben Vevő előzetesen, átutalással egyenlítette ki a Díjbekérőn szereplő összeget, Szolgáltató a vásárlásról E-számlát állít ki, amelyet Vevő e-mailen kap meg, a csomag postára adásakor.

Utánvétes csomagküldés esetén (akár előzetes, akár utánvétes fizetéssel) E-számla kerül kiállításra.

Amennyiben (1) a Vevő előzetesen nem fizette meg az áru ellenértékét, és annak átvételekor is megtagadja a kifizetést, vagy (2) ha a Vevő a házhozszállítás vagy postahelyi kézbesítés esetén a csomagot nem veszi át, az E-számla sztornózásra kerül, amelyet Vevő úgyszintén e-mailben kap meg. (Nemfizetés esetén, vagy az átvétel elmaradása esetén az áru a Szolgáltatóhoz visszaküldésre kerül).

Személyes átvétel, készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató E-számlát, vagy papíralapú számlát állít ki és ad át Vevőnek.

7. Postai kiszállítás vagy postahelyi kézbesítés esetén a Megrendelő legkésőbb az áru átvételekor köteles megfizetni az E-számlán szereplő áru ellenértékét és a szállítás költségét is. A raktárban levő termékek, illetőleg a szolgáltatások kreditkártyájának szállítási határideje 4 munkanap. (A megrendelés leadásának napja a 0. nap a határidő számítása szempontjából).
8. Amennyiben Vevő a megrendelt terméket előzetesen átutalással fizette meg, de a részére kézbesített árut nem veszi át, a posta értesítése alapján a Szolgáltató megkísérli a kapcsolatfelvételt a Vevővel. Ennek eredménytelensége (az adásvétel meghiúsulása) esetén a Szolgáltató 30 napon belül – a szállítási költséggel csökkentett – ellenértéket visszautalja a Vevő részére.
9. A Megrendelő e-mailben kap értesítést arról, ha a megrendelését postára adták, vagy az személyesen átvehetővé válik (a Szolgáltató telephelyén, vagy az egyedileg megállapodott helyen).
10. Vevő a Honlap „Szállítási költségek” menüpontjában kap részletes tájékoztatást az utánvétes vásárlás feltételeiről és díjairól, amelyet Vevő jogosult átutalással, vagy személyes utánvét esetén – az átvétel időpontjában – készpénzben megfizetni. A Honlapon feltüntetett szállítási díjak Magyarországon érvényesek.

## V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató rendszere a Megrendelők aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a Megrendelő által a regisztráció során megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
2. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a Megrendelő a regisztráció során a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által a regisztráció során, illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak-e.
3. A Megrendelő az V/2. pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a Megrendelő részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a Megrendelő adatait a hírlevélre feliratkozott Megrendelők adatai közül.
4. Megrendelő a saját regisztrációját törölheti oly módon, hogy bejelentkezés után, a „Küldjön e-mailt!” űrlapon keresztül ezt a kérését az adminisztrátor felé továbbítja. Ezt követően az adminisztrátor törlési eljárást indít a Megrendelő (Felhasználó) regisztrációjára. Első lépésben 30 napos időtartamra a Felhasználó blokkolása és tartalmainak változatlanul hagyása történik az esetleges téves tranzakciók korrigálhatósága érdekében. Ezt követően a Felhasználó valamennyi adata törlésre kerül, kivéve azokat, melyekről törvény külön rendelkezik.
5. Megrendelő a Szolgáltató részére küldött e-mail útján (a „Küldjön e-mailt!” űrlapon keresztül) bármikor felmondhatja a jelen ÁSZF szerint díjfizetés ellenében nyújtott szolgáltatást magában foglaló, előfizetést tartalmazó szerződését a felmondás közlését követő 15 napos felmondási idővel. Szolgáltató a Megrendelő felmondása esetén a már befizetett díjakat nem téríti vissza, kivéve a jelen ÁSZF III/9. pontjában foglalt felmondási jog gyakorlásának esetét.
6. Amennyiben a Megrendelő a regisztrációjának törlését az V/4. pont szerint kéri, ezen kérelme a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés(ek) felmondását is jelenti. A szerződés(ek) ily módon történő felmondásának eredményeként az V/5. pontban foglalt joghatások érvényesülnek, azaz a Megrendelő kifejezett kérésére megkezdett szolgáltatásnyújtás esetén a Szolgáltató nem köteles visszafizetni Megrendelőnek a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, illetőleg a 14 napos határidőt követően fennálló szerződésekre már befizetett díjakat Szolgáltató nem téríti vissza.
7. Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy amennyiben Megrendelő a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen veszi igénybe/használja, a Megrendelő szolgáltatáshoz történő hozzáférést előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

Szolgáltató fenntartja a jogát arra is, hogy törölje azon Megrendelő regisztrációját, aki megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaél, így különösen, ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatarozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

Amennyiben a Megrendelő regisztrációjának törlésére jelen pontban foglaltak alapján kerül sor, a regisztráció törlése a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés(ek) Szolgáltató részéről történő azonnali hatályú felmondásának minősül; ez esetben Megrendelő az általa megfizetett ellenérték arányos részének visszakövetelésére nem jogosult, arra Szolgáltató átalány-kártérítésként jogosult.

8. Szolgáltató kijelenti, hogy az időjárás-előrejelzés és/vagy időjárás-figyelmeztetés szolgáltatásaiban szereplő valamennyi adat, információ, szöveg szerzői jogi oltalom alá esik, melynek a Szolgáltató a kizárólagos tulajdonosa, vagy jogosult felhasználója, az abban foglalt információk, tények, adatok – a meteorológiai szakmai és tudományos álláspont szerint – pontosak, valósak és szakmailag helytállóak és nem sértik harmadik személyek jogait. Az időjárás kiszámíthatatlansága és változékonysága okán ugyanakkor Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a pontos és a tudomány jelenlegi állása mellett szakmailag kifogástalan időjárás-előrejelzés és/vagy időjárás-figyelmeztetés szolgáltatás nyújtása esetén sem vállal felelősséget az ebből eredő esetleges károkért. A szolgáltatott tartalmakat Vevő nem jogosult továbbítani, (tovább)értékesíteni, a Szolgáltatótól kapott adatokat és információkat sem részben, sem egészben nem jogosult mások felé közvetíteni, kereskedelmi célokra hasznosítani. Ennek megszegéséből eredő károkért a Megrendelő teljes helytállással és kártérítéssel tartozik a Szolgáltató felé.
9. Vevő tudomásul veszi, hogy a Humánmeteorológia és a Meteo Klinika érvényes oltalom alatt álló védjegyek; a Meteorológia és a Meteo-Profil továbbá bejegyzés alatt álló védjegyek. Az oltalmat szerzett védjegyek jogosulatlan használata a törvény erejénél fogva nem megengedett és szankcionálható. Ennek megszegéséből eredő károk érvényesítésére a Szolgáltató jogosult.
10. Megrendelői panaszügyintézés írásban, illetőleg telefonon történik, a 1183 Budapest, Czuczor Gergely u. 2. címen, valamint a Szolgáltató telephelyén működő ügyfélszolgálaton, a +36 1 291 4930-as telefonszámon. Az ügyfélszolgálat munkanapokon, 9.00 – 15.00 óráig áll a Vevők rendelkezésére. A telefonhívás nem emelt díjas.

Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatosan előterjesztett fogyasztói kifogás jelen pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 5 munkanapon belül – melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít bele – érdemben válaszol.

11. Szerződő Felek a jelen ÁSZF-el szabályozott jogüggyel kapcsolatos jogvitájukat megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval történő tárgyalások során nem rendeződik, Megrendelő az alábbi jogérvényesítési lehetőségek közül választhat:
  - 11.1 Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál. Amennyiben Vevő a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fővárosi/megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
  - 11.2 Békéltető testület. A szolgáltatások minőségével, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fővárosi/megyei kereskedelmi és iparkamara

mellett működő békéltető testületnél. A Megrendelő kérelme alapján illetékes a szerződés teljesítésének helye vagy a vitában érintett vállalkozás (Szolgáltató) székhelye szerinti békéltető testület is. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (postacíme: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.)

- 11.3 Amennyiben a fentiek nem vezetnek eredményre, Felek hatáskörtől függően kikötik a Budaörsi Járásbíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.
12. A jelen szerződéshez csatolt melléletek a 45/2014 (II.26.) Korm.rendelet előírása szerinti minta-dokumentumok, melyek az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik és a Felek jogviszonyára irányadóak.



## 1. számú melléklet

### Elállási/Felmondási tájékoztató

#### **Elállási/Felmondási jog**

Megrendelő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a jelen ÁSZF keretében megkötött fogyasztói szerződéstől. Ha szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Megrendelő úgyszintén jogosult 14 napon belül, indokolás nélkül felmondani a fogyasztói szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az alábbiak szerint alakul:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.”;
- b) termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Megrendelő vagy a Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;
- c) több termék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Megrendelő vagy a Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.”;
- d) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: „amelyen a Megrendelő vagy a Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;
- e) termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Megrendelő vagy a Megrendelő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.”

Ha Megrendelő az elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi címre: 1183 Budapest, Czuczor Gergely u. 2., vagy az [info@icicom.hu](mailto:info@icicom.hu) e-mail címre.

Ebből a célból felhasználhatja a 2. számon mellékelt (a Honlapról külön is letölthető) elállási/felmondási nyilatkozat-mintát. Megrendelő benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát is. A nyilatkozat megérkezését a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja.

Megrendelő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát, feltéve, hogy az megérkezik a Szolgáltatóhoz.

#### **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Megrendelő eláll a fogyasztói szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

Az ellenérték és a szállítási költség visszatérítése során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából eredően a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha a Megrendelő a szerződés alapján terméket vett át, Megrendelő köteles a Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy átadni a Szolgáltató telephelyére/telephelyén. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt a Megrendelő (igazoltan) elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

### **Elállási/felmondási jog alóli kivételek**

**Megrendelő a jelen szerződésben foglalt elállási/felmondási jogát – az ÁSZF-ben meghatározott esetekben, továbbá az alábbiak szerint – NEM gyakorolhatja:**

- Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben kifejezett kérésére a Szolgáltató megkezdte a szolgáltatás teljesítését, a Megrendelő nem gyakorolhatja felmondási (sem elállási) jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően.
- Megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján, vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére szabtak (pl. egyéni receptúrák teakeverékek).
- Megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Tájékoztatjuk a Megrendelőt, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet az elállási/felmondási jog gyakorlásának korlátozására további szabályokat is megállapít.

## 2. számú melléklet

### Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a fogyasztói szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **ICI Interaktív Zrt.**

1183 Budapest, Czuczor Gergely u. 2.

E-mail: info@icicom.hu

Tel.: +36 1 291 4930, Fax: +36 1 294 1458

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt:

### 3. számú melléklet

#### A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

##### 1. Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Vevő a kellékszavatossági jogával?*

Vevő az ICI Interaktív Zrt. **hibás teljesítése** esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?*

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára más Vevői igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- A Vevő igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat, ha az Eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tudott eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződéstől való elállásnak nincs helye.

*Milyen határidőben érvényesítheti Vevő a kellékszavatossági igényét?*

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított **két hónapon** belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vevő már nem érvényesítheti.

Vevő a kellékszavatossági igényét az Eladóval szemben érvényesítheti.

*Milyen egyéb feltétele van a kellékszavatossági jogok érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

##### 2. Termékszavatosság

*Milyen esetben élhet Vevő a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (**termék**) **hibája** esetén Vevő – választása szerint – a fenti 1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a Gyártó/Forgalmazó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Vevő termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Vevő a termék Gyártó/Forgalmazó általi forgalomba hozatalától számított **két éven belül** érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét a Vevő?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog Gyártójával/Forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vevőnek kell bizonyítania.

*A Gyártó (Forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A Gyártó (Forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Gyártónak (Forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Vevő. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Gyártóval szemben érvényesítheti.

### 3. Jótállás

*Milyen esetben élhet Vevő a jótállásból eredő kellékszavatossági jogával?*

Amennyiben Eladó a **szerződés teljesítéséért** jótállást vállal, vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás
- elemi kár, természeti csapás

okozta.

*Vevőt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági (jótállási) igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára más Vevői igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- A Vevő igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat, ha az Eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tudott eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződéstől való elállásnak nincs helye.

A jótállás határideje a termék Vevő részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt az Eladó vagy annak megbízottja végezte el) számított **1 év**.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három (3) hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

*Mikor mentesül az Eladó jótállási kötelezettsége alól?*

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Vevő, egyébként a Vevőt a jótállásból eredő jogok a fenti 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.